ENCUESTA A LA COMUNIDAD

SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA Y

CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

COPS
Community Oriented Policing Services
U.S. Department of Justice

La agencia de orden público lo invita a participar de la “Encuesta a la comunidad sobre seguridad pública y cumplimiento de las leyes”. Le tomará aproximadamente cinco minutos de su tiempo y es totalmente confidencial. Su participación ayudará a que la agencia mejore sus servicios, procesos y su reputación.

La encuesta está diseñada para que una agencia de orden público recopile opiniones y experiencias de los miembros de su comunidad. La encuesta trata cinco puntos claves de los que participa su agencia de orden público local:

- Participación de la comunidad
- Seguridad
- Justicia procesal
- Rendimiento
- Contacto y satisfacción

Usted puede tener contacto con diversas agencias de orden público pero tenga a bien responder las preguntas pensando solo en la agencia de orden público que lo invitó a participar de esta encuesta. Ya sea que usted esté vigilado por la estación policial, el departamento de policía municipal o regional, u otro tipo de agencia, el término “agencia de orden público” se utiliza en toda la encuesta para referirse a la agencia de orden público que lo invitó a participar.

Indique su respuesta para cada ítem seleccionando la respuesta apropiada según sus sentimientos, opiniones y experiencias. Puede pasar por alto todo aquel punto de la encuesta en el que no se sienta cómodo para responder o en el que no sepa cómo responder, pero le pedimos que conteste la mayor cantidad de puntos posibles. Las respuestas que usted dé serán confidenciales según lo establece la ley. No hay identificadores individuales en los datos. Esto no es un examen, y no hay respuestas correctas o incorrectas. Responda cada pregunta con honestidad.

La “Encuesta a la comunidad sobre seguridad pública y cumplimiento de las leyes” fue desarrolada por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, Oficina de Servicios Policiales Orientados hacia la Comunidad (Oficina COPS) con el apoyo de expertos de orden público y de ICF International.

Participación de la comunidad

Pregunta	De ningún modo	Un poco	En cierta medida	Mucho	En gran medida
1. ¿En qué medida su agencia de orden público tiene relaciones con los miembros de la comunidad (por ej.: residentes, organizaciones y grupos)?	●	●	●	●	●
2. ¿En qué medida su agencia de orden público tiene una comunicación habitual con los miembros de la comunidad (por ej.: sitios Web, correos electrónicos o reuniones públicas)?	●	●	●	●	●
3. ¿En qué medida su agencia de orden público hace que le sea más fácil a los miembros de la comunidad realizar aportes (por ej.: comentarios, sugerencias e inquietudes)?	●	●	●	●	●
4. ¿En qué medida su agencia de orden público trabaja junto con los miembros de la comunidad para resolver problemas locales?	●	●	●	●	●
5. El control policial comunitario incluye oficiales en la agencia de orden público que trabajan con la comunidad para tratar las causas del delito en un esfuerzo por reducir los problemas, a través de una gran variedad de actividades. Según la definición, ¿en qué medida piensa que su agencia de orden público ejerce control policial comunitario?	●	●	●	●	●

Seguridad

6. Seleccione los tres (3) temas que usted cree que son los mayores problemas dentro de su comunidad.

- ● Robos/hurtos (auto)
- ● Robos/hurtos (residential)
- ● Abuso de menores
- ● Depredadores sexuales de menores/seguridad en Internet
- ● Conducta desordenada/ intoxicación pública/violación a los ruidos
- ● Juventud alborotada (por ej.: encuentro o reunión)
- ● Violencia doméstica (adultos)
- ● Conducir bajo la influencia (por ej.: de alcohol o drogas)
- ● Abuso de drogas (por ej.: elaboración, venta o uso de drogas ilegales/recetadas)
- ● Fraude/robo de identidad
- ● Actividad grupal
- ● Violencia con armas
- ● Odio por los delitos
- ● Problemas de seguridad en el hogar
- ● Problemas de falta de techo o relacionados con la transitoriedad (mendigar)
- ● Homicidio
- ● Asaltos
- ● Agresión física
- ● Prostitución
- ● Seguridad escolar (por ej.: acosos, peleas o armas)
- ● Agresión sexual/violación (adultos)
- ● Asuntos de tránsito/exceso de velocidad en áreas residenciales
- ● Consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad
- ● Vandalismo/grafiti

Pregunta	De ningún modo	Un poco	En cierta medida	Mucho	En gran medida
7. ¿En qué medida se siente seguro en su comunidad cuando se encuentra en la calle solo durante el *día*?	●	●	●	●	●
8. ¿En qué medida se siente seguro en su comunidad cuando se encuentra en la calle solo durante la *noche*?	●	●	●	●	●

Pregunta	Disminuyó mucho	Disminuyó un poco	Sigue igual	Aumentó un poco	Aumentó mucho
9. Durante los últimos 12 meses, ¿en qué medida su sensación de seguridad dentro de la comunidad aumentó, disminuyó o siguió igual?	●	●	●	●	●

Justicia procesal

Pregunta	De ningún modo	Un poco	En cierta medida	Mucho	En gran medida
10. ¿En qué medida los oficiales de policía de su agencia de orden público tratan a las personas con imparcialidad?	●	●	●	●	●
11. ¿En qué medida los oficiales de policía de su agencia de orden público muestran preocuparse por los miembros de la comunidad?	●	●	●	●	●
12. ¿En qué medida los oficiales de policía de su agencia de orden público son respetuosos?	●	●	●	●	●
13. ¿En qué medida los oficiales de policía de su agencia de orden público responden a las inquietudes de los miembros de la comunidad?	●	●	●	●	●
14. ¿En qué medida usted confía en su agencia de orden público?	●	●	●	●	●

Pregunta	De ningún modo	Un poco	En cierta medida	Mucho	En gran medida	N/D
15. En caso de que haya tenido contacto con un oficial de policía en su agencia de orden público durante los últimos 12 meses, ¿en qué medida el oficial explicó sus acciones y procedimientos en su totalidad?	●	●	●	●	●	●

Rendimiento

Pregunta	De ningún modo	Un poco	En cierta medida	Mucho	En gran medida
16. ¿En qué medida su agencia de orden público es efectiva para prevenir los delitos de manera proactiva?	●	●	●	●	●
17. ¿En qué medida su agencia de orden público trata los problemas que a usted realmente le preocupan?	●	●	●	●	●
18. ¿En qué medida usted está satisfecho con el rendimiento general de su agencia de orden público?	●	●	●	●	●

Contacto y satisfacción

Pregunta	0 veces	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 o más veces
19a. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses tuvo contacto con su agencia de orden público por *asuntos de tránsito* (por ej.: citación, advertencia o choque automovilístico)?	● *Pase a la pregunta 20a*	●	●	●	●

Pregunta	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
19b. ¿En qué medida está usted satisfecho con sus interacciones con la agencia de orden público por *asuntos de tránsito*?	●	●	●	●	●

Pregunta	0 veces	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 o más veces
20a. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses tuvo contacto con su agencia de orden público por l*lamadas de emergencia al 911?*	● *Pase a la pregunta 21a*	●	●	●	●

Pregunta	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
20b. ¿En qué medida está usted satisfecho con sus interacciones con la agencia de orden público por *llamadas de emergencia al 911*?	●	●	●	●	●

Pregunta	0 veces	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 o más veces
21a. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses tuvo contacto con su agencia de orden público por *llamadas que no son de emergencia* (por ej.: reportar un delito o una actividad sospechosa)?	● *Pase a la pregunta 22a*	●	●	●	●

Pregunta	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
21b. ¿En qué medida está usted satisfecho con sus interacciones con la agencia de orden público por *llamadas que no son de emergencia*?	●	●	●	●	●

Pregunta	0 veces	1 a 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 o más veces
22a. ¿Cuántas veces en los últimos 12 meses tuvo contacto con su agencia de orden público por *otros contactos u otras interacciones* (por ej.: asistir a una reunión comunitaria o hablar con un oficial que está de patrulla)?	● *Pase a la pregunta 23*	●	●	●	●

Pregunta	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
22b. ¿En qué medida está usted satisfecho con sus interacciones con la agencia de orden público por *otros contactos u otras interacciones*?	●	●	●	●	●

Demografía

23. ¿Cuántos años vivió en su comunidad? _____ años ● Prefiero no responder

24. ¿Sexo?

- ● Masculino
- ● Femenino
- ● Prefiero no responder

25. ¿Es hispano o latino?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

26. ¿Raza?

- Indio americano o nativo de Alaska
- Asiático
- Negro o afroamericano
- Hawaiano nativo o de otra isla del Pacífico
- Blanco
- Prefiero no responder

27. ¿A qué grupo de edad pertenece?

- 17 años o menos
- 18 a 29 años
- 30 a 39 años
- 40 a 49 años
- 50 a 59 años
- 60 a 69 años
- 70 años o más
- Prefiero no responder

Departamento de Justicia de los Estados Unidos
Oficina de Servicios Policiales
Orientados hacia la Comunidad
145 N Street NE
Washington, DC 20530

Para obtener mayor información sobre los programas de la Oficina COPS, comuníquese con el Centro de Recursos de la Oficina COPS llamando al 800-421-6770.

Visite la Oficina COPS en línea en **www.cops.usdoj.gov**.

Este proyecto recibió el apoyo del acuerdo corporativo número 2010-RM-WX-K001 de la Oficina de Servicios Policiales Orientados hacia la Comunidad, Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

e031425636
Publicado en 2014